

1. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden (zijn van toepassing op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Darthuizer Oase-lease ('Oase Lease') en haar contractspartijen.
- Afwijkende voorwaarden en bedingen, alsmede eventuele algemene voorwaarden zijdens de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2. Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens en gelden voor een termijn van drie maanden, tenzij anders is vermeld.
- Indien de opdrachtgever van een aanbieding gebruik wenst te maken, komt de overeenkomst pas tot stand als Oase Lease een exemplaar van de aanbieding getekend retour heeft ontvangen, dan wel wanneer deze door Oase Lease schriftelijk is bevestigd d.m.v. een orderbevestiging.
- De inhoud van catalogi, folders, technische specificaties, prijscuranten en alle andere stukken die deel uitmaken van aanbiedingen door Oase Lease binden Oase Lease niet en maken ook geen deel uit van de met een opdrachtgever te sluiten overeenkomst.
- De in artikel 2.3 genoemde catalogi, etc. blijven te allen tijde eigendom van Oase Lease en mogen niet worden vervoerd, gedeeld, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand dan wel openbaar gemaakt of anderszins aan derden ter hand worden gesteld, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Oase Lease.

3. In gebruik geven van de producten; uitvoering van de werkzaamheden

- Een overeenkomst eindigt op de dag waarop het product compleet door Oase Lease is terug ontvangen (in geval van ingebruikgeving) of alle werkzaamheden door Oase Lease zijn uitgevoerd (in geval van werkzaamheden) en alle door de opdrachtgever in dat verband verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- Alle in gebruik gegeven producten worden franco geplaatst door Oase Lease op het opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.
- Tenzij anders overeengekomen streeft Oase Lease ernaar de zomerproducten vóór 15 juni en de winterproducten vóór 30 oktober te plaatsen, tenzij anders overeengekomen. Indien de hiervoor genoemde streefdatum niet kan worden gehaald, dient Oase Lease schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn moet worden gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- Oase Lease zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien door haar afwijking van de overeen-gekomen plaatsingstijd wordt voorzien.
- Kosten die voortvloeien uit montage en demontage van het product, alsmede eventuele schade die daarbij aan het product optreedt en overige schade, komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen aan hem worden gefactureerd. De opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle kosten die voor Oase Lease ontstaan doordat de opdrachtgever niet die maatregelen heeft genomen die nodig zijn voor de uitvoering of voortgang van de overeengekomen werkzaamheden.
- Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het product te vervreemden, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins aan derden af te staan. Voorts is het de opdrachtgever verboden het product te verplaatsen zonder voorafgaande toestemming van Oase Lease.
- Oase Lease behoudt zich het recht voor het product te allen tijde te (doen) controleren. De opdrachtgever verplicht zich hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen.
- Indien na het totstandkoming van de overeenkomst zich omstandigheden voordoen die niet voor of bij het aangaan van de overeenkomst waren te voorzien, heeft Oase Lease het recht de overeenkomst te wijzigen rekening houdend met deze onvoorziene omstandigheden. Bij een beroep op onvoorziene omstandigheden zoals in deze bepaling bedoeld, kan de opdrachtgever ook besluiten de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient schriftelijk aan Oase Lease gemeld te worden onder vermelding van de redenen. Ontbinding op grond van deze bepaling geeft geen recht op schadevergoeding of vergoeding van reeds gemaakte kosten.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De in gebruik gegeven producten mogen uitsluitend gebruikt worden overeenkomstig de bestemming (bloembakken met decoratieve doeleinden). De opdrachtgever is derhalve verplicht de in gebruik gegeven producten met zorg te behandelen volgens de ter beschikking gestelde behandelingsinstructies.
- De opdrachtgever verklaart door acceptatie van de in gebruik gegeven producten deze in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop van de huur als zodanig op te leveren, behoudens normale slijtage, zulks ter beoordeling van Oase Lease. Opdrachtgever dient binnen 24 uur na ontvangst te reclameren indien hij de kwaliteit van de producten niet in orde acht, bij gebreke waarvan het product geacht wordt in goede staat te zijn afgeleverd.
- Indien de in gebruik gegeven producten bij het verstrijken van de overeengekomen termijn niet in goede staat worden opgeleverd aan Oase Lease zijn de noodzakelijke kosten voor onderhoud en herstel voor rekening van opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle aanwijzingen, door of namens Oase Lease gegeven en die verband houden met de overeengekomen werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat uitvoerend personeel van Oase Lease de werkzaamheden bij aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet o.a. vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen straten, pleinen, ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Indien door toedoen van de opdrachtgever wachttijd ontstaat, zullen hem de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht.

5. Overmacht

- Oase Lease kan in geval van overmacht de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel de levering opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan. Situaties van overmacht kunnen niet aan Oase Lease worden toegerekend.
- Onder 'overmacht' van Oase Lease wordt verstaan: iedere situatie die buiten de invloedssfeer van Oase Lease valt en waardoor Oase Lease niet kan worden geacht de overeenkomst tijdig uit te voeren, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, oproer, rellen, terrorisme, brand, stroomstoring, extreme weersomstandigheden of natuurgeweld, plantenziektes of andere aandoeningen, molest, staking en uitsluiting, uitval van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van door Oase Lease te gebruiken gereedschappen of hulpmiddelen, stagnaties in de aanvoer van goederen, energie, water en andere nutsvoorzieningen, maatregelen van overheidswege, epidemie en pandemie en daarmee samenhangende (overheids)maatregelen of -aanbevelingen.
- Wanneer door overmacht de uitlevering van producten of het uitvoeren van werkzaamheden meer dan 90 dagen vertraging ondervindt, zijn zowel Oase Lease als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, doch dient de opdrachtgever de tot de effectieve datum van beëindiging verschuldigde bedragen onverkort te betalen.

6. Betaling

- Alle betalingen geschieden ten kantore van Oase Lease of door storting of overschrijving op een door haar aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn wordt geacht een fatale termijn te zijn.
- De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenwoordiging te verrekenen. Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan enige voor hem uit deze of daarmee samenhangende overeenkomsten met Oase Lease voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht in verzuim te zijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Alsdan is Oase Lease gerechtigd de wettelijke handelsrente (en in geval van een consument: wettelijke rente) in rekening te brengen vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is gebleven te voldoen tot de dag van algehele voldoening.
- Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat opdrachtgever zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is alsmede een eenmalige boete van 15% van de openstaande som inclusief omzetbelasting.
- Indien bij Oase Lease de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever niet (tijdig) tot betaling zal overgaan, is Oase Lease bevoegd om:
 - het in gebruik geven van de producten uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

- de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft.
- In beide bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Oase Lease gemaakte kosten en geleden schade.
- Bij niet tijdige betaling van een of meer reeds vervallen facturen heeft Oase Lease het recht de in gebruik gegeven producten terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt Oase Lease hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde producten zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de producten zijn belast, te doen betreden.
 - Oase Lease behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de opdrachtgever eerdere betalingsverplichtingen niet tijdig heeft voldaan. Oase Lease is in dat verband niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de opdrachtgever ten gevolge van het niet uitvoeren van orders.
 - De opdrachtgever dient Oase Lease onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op zijn goederen of een gedeelte daarvan en voorts van zijn faillissement of surséance van betaling.

7. Klachten

- Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de in gebruik gegeven producten dienen onmiddellijk na constateren bij in ontvangstneming, althans in elk geval binnen 24 uur na ontdekking dan wel het moment waarop de opdrachtgever dit gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken telefonisch of per e-mail aan Oase Lease te worden gemeld, een en ander op straffe van verval van recht. Een telefonische klacht dient binnen 24 uur na in ontvangstneming van de in gebruik gegeven producten schriftelijk aan Oase Lease worden bevestigd.
- Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na constateren aan Oase Lease te worden medegedeeld, zodat zij in staat is de juistheid van de klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of de in gebruik gegeven producten te vervangen, een en ander op straffe van verval van recht.
- Geringe afwijking van de bestelde c.q. in gebruik gegeven producten in afmeting, kleur, hoeveelheid, structuur, vorm en dergelijke kunnen geen grond opleveren voor reclame en kunnen voor de opdrachtgever nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te beëindigen, gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren of schadevergoeding te vorderen.
- Een klacht dient ten minste te bevatten:
 - een zo uitvoerig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het gebrek;
 - het moment waarop het gebrek is ontdekt;
 - nummer van het in gebruik gegeven product op het gele plaatje.
- Klachten met betrekking tot een deel van de in gebruik gegeven producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van alle in gebruik gegeven producten.
- In geval de overeenkomst betrekking heeft op uitvoering van werkzaamheden door Oase Lease, kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie van de werkzaamheden indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, daarover bij Oase Lease heeft geklaagd, een en ander op straffe van verval van recht.
- Na het verstrijken van in dit artikel 7 genoemde termijnen wordt de opdrachtgever geacht de in gebruik gegeven producten te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door Oase Lease in behandeling genomen.

8. Garantie

- Ten aanzien van de in gebruik gegeven producten geldt een garantie op de kwaliteit van het plantenmateriaal in de producten. Deze garantie geldt niet voor enige achteruitgang van het plantenmateriaal die toegeschreven moet worden aan handelingen of het nalaten van de opdrachtgever. Wel geldt de garantie voor kwaliteitsvermindering in het plantenmateriaal in het geval van vandalisme, ontvreemding en uitval van de bloembakken ten gevolge van ziekte, niet veroorzaakt door nalatigheid of ondeskundig behandelen door de opdrachtgever.
- De garantie van artikel 8.1 geldt uitdrukkelijk niet indien de opdrachtgever nalatig is geweest en niet heeft voldaan aan de onderstaande minimumvoorwaarden:
 - Water geven: volgens door de Oase Lease verstrekte informatie;
 - Bemesting: volgens door de Oase Lease verstrekte informatie;
 - Licht: volledig in de zon, d.w.z. niet in een beschaduwde omgeving;
 - Beschut plaatsen: omgeving zonder tocht of windval.Wanneer Oase Lease een redelijk vermoeden heeft dat de achteruitgang van het plantenmateriaal te wijten is aan nalatigheid van de opdrachtgever zoals onder andere hiervoor is beschreven, is het aan de opdrachtgever om aan te tonen dat de achteruitgang van het plantenmateriaal niet daaraan te wijten is. Slaagt hij daar niet in dan vervalt de garantie.
- De bovengenoemde garantie gaat niet verder dan het kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de in gebruik gegeven producten.
- Wanneer niet aan de voorwaarden uit artikel 8.2 is voldaan, zijn de kosten voor onderhoud en herstel van de producten voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de producten gedurende de looptijd van de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, verloren gaan, dient de opdrachtgever Oase Lease daarvan direct op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan een beroep op de garantie komt te vervallen.
- Wanneer hierbij sprake mocht zijn van een strafbaar feit, dan verplicht de opdrachtgever zich onverwijld aangifte te doen bij de daartoe bevoegde autoriteiten.
- Deze garantiëpbepaling geldt niet voor het productsegment "hanging baskets" en "watergeven bomen".

9. Aansprakelijkheid

- Indien door Oase Lease vastgesteld wordt dat de door haar geleverde producten van een ondeugdelijke kwaliteit blijken te zijn, zullen deze door haar kosteloos worden vervangen.
- Oase Lease is enkel aansprakelijk voor door de opdrachtgever aan te tonen schade die het directe en onmiddellijke gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oase Lease ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst. Indien en voor zover aansprakelijkheid van Oase Lease zou bestaan, dan is deze in alle gevallen beperkt tot maximaal het door de verzekeraar van Oase Lease uit te keren bedrag, indien en voor zover de verzekeraar dekking biedt. Indien en voor zover de aansprakelijkheid van Oase Lease omvangrijker is dan het gedekte bedrag of indien de verzekeraar geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van Oase Lease in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende order of – ingeval de overeenkomst de uitvoering van werkzaamheden door Oase Lease betreft – de overeengekomen periodieke prijs.
- Oase Lease is nimmer aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever en/of derden die ontstaat aan het product of voortkomt uit het gebruik, de opslag, uitstalling of plaatsing van het product.
- Oase Lease is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder 'indirecte schade' moet worden verstaan iedere vorm van indirecte of gevolgschade zoals (niet-limitatief): bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderiving, waardevermindering van producten van de opdrachtgever, letselschade of andere vormen van schade die naar zijn aard niet financieel zijn.
- Oase Lease geeft aan de opdrachtgever naar beste weten en kunnen de nodige informatie over de beplantingen en hun verzorging. Aan deze informatie kan de opdrachtgever geen rechten ontlennen; fouten of onvolkomenheden in deze informatie leiden nimmer tot enige aansprakelijkheid van Oase Lease.

10. Geschillen

- Geschillen, als zodanig door een partij aangemerkt, met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- Het bepaalde in artikel 10.1 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om gezamenlijk te kiezen voor een andere vorm van geschilbeslechting, in welk geval de eindbeslissing bij die vorm van geschilbeslechting door partijen als bindend zal worden beschouwd.

11. Slotbepaling

- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onverbindend zou blijken, dan blijven partijen onverkort aan de overige bepalingen gebonden. Partijen zullen de ongeldige of onverbindende bepaling vervangen door een geldige en verbindende bepaling waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst en de algemene voorwaarden zo veel mogelijk overeenstemmen met die van de ongeldige of onverbindende bepaling.
- Het staat Oase Lease vrij deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Oase Lease en de opdrachtgever vanaf de dag dat de gewijzigde versie door de opdrachtgever is ontvangen en hij daartegen niet binnen een week schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.